

Zpráva o podávání informací a vyřizování stížností za školní rok 2020/2021

Počet stížností:

0

Počet žádostí o přezkoumání výsledků hodnocení

1x

Vyhotoveno:

25x duplikát maturitního vysvědčení

12x duplikát ročníkového vysvědčení

12x potvrzení o době studia

Zodpovězeno:

cca 350 mailů ohledně přijímacího řízení

cca 180 mailů souvisejících s provozem školy

cca 350 telefonických hovorů týkajících se provozu školy, přijímacího řízení, atd.

V Praze dne 31. 8. 2021

Závitkovská Jana, sekretariát

Mgr. Richard Žert
ředitel