



## Zpráva o podávání informací a vyřizování stížností za školní rok 2023/2024

### Počet stížností:

0

### Počet žádostí o přezkoumání výsledků hodnocení

0

### Vyhotoveno:

12x duplikát maturitního vysvědčení

4x duplikát ročníkového vysvědčení

16x potvrzení o době studia

### Zodpovězeno:


cca 300 mailů ohledně přijímacího řízení

cca 200 mailů souvisejících s provozem školy

cca 400 telefonických hovorů týkajících se provozu školy, přijímacího řízení, atd.

V Praze dne 31. srpna 2024

Závitkovská Jana, sekretariát

  
Mgr. Richard Žert  
ředitel

**Obchodní akademie, Praha 10,  
Heroldovy sady 1  
101 00 Praha 10  
IČO: 613 85 387**