



Zpráva o podávání informací a vyřizování stížností za školní rok 2018/2019

Počet stížností:

1

Počet žádostí o přezkoumání výsledků hodnocení

0

Vyhotoveno:

17x duplikát maturitního vysvědčení

5x duplikát ročníkového vysvědčení

8x potvrzení o době studia

Zodpovězeno:

cca 350 mailů ohledně přijímacího řízení

cca 250 mailů souvisejících s provozem školy

cca 350 telefonických hovorů týkajících se provozu školy, přijímacího řízení, atd.

V Praze dne 31. 8. 2019

Závitkovská Jana, sekretariát

Obchodní akademie, Praha 10,

Heroldovy sady 1

101 00 Praha 10

Mgr. Richard Žert
ředitel

IČO: 613 85 387